



**MANUAL DE  
MANTENIMIENTO  
Y DE USO**



# ÍNDICE

3	—	Condiciones generales
4	—	Partes plásticas
4	—	Partes metálicas con pintura electrostática
5	—	Aluminio y acero inoxidable
5	—	Partes cromadas
6	—	Tapizados
6	—	Maderas naturales
7	—	Superficies laminadas y melaminas
8	—	Manchas Difíciles y Rayones Menores
8	—	Superficies compactas
8	—	Superficies tipo tablero
9	—	Superficies de exterior (no intemperie)
9	—	Rodachinas
9	—	Niveladores
9	—	Rieles
10	—	Vidrios
10	—	Conexiones eléctricas
11	—	Contacto



Para mantener en **buen estado su producto MUMA** le recomendamos hacer mantenimiento de manera regular, teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

---

### Condiciones generales

- El desgaste del producto por fricción u objetos cortopunzantes no se considera defecto del producto.
- En ningún caso deje húmedo el producto, esto lo deteriora.
- Realizar ajuste mínimo cada 3 meses a los elementos de unión que lo requieran.
- Realizar inspecciones generales a los productos mínimo cada 6 meses. En caso de identificar desgaste por uso, se recomienda solicitar cotización a Muma para cambio de componentes. Tener en cuenta que, si el componente no es suministrado por Muma, la garantía pierde validez.
- Si el producto presenta algún daño funcional o estructural no continúe su uso. Repórtelo a MUMA si está dentro del término de la garantía o realice una solicitud de servicio de reparación.

## Partes plásticas

- Limpie con un paño humedecido con agua y detergente suave. Enjuague bien y seque con paño.
- Para la limpieza de piezas plásticas con acabados porosos, debe emplear un cepillo de cerdas suaves para sacar la mancha o suciedad a profundidad.
- No utilice disolventes o productos de limpieza abrasivos (ejemplo: thinner, Varsol). Tener presente que, en colores claros, el uso permanente de hipoclorito para la limpieza puede generar degradación de color.
- El plástico es susceptible a sufrir arañazos y cortes cuando entra en contacto directo con objetos abrasivos, angulares, cortopunzantes o si son golpeados con los mismos. Evite el contacto de estos elementos con el plástico, estos causan daños permanentes en el producto.
- Evite reposar los pies sobre las bases plásticas de sillas giratorias.
- Evite exponer productos de uso interior a condiciones de intemperie o sol directo.



## Partes metálicas con pintura electrostática

- No utilice esponjillas, brilla metales o telas abrasivas.
- Emplee un paño suave preferiblemente de color blanco que no suelte mota, humedecido con alcohol antiséptico industrial o desengrasantes a base de alcohol.
- Pase el paño húmedo por la zona a limpiar y enseguida pase el paño seco.
- Siempre que limpie una estructura o pieza tratada con pintura electrostática, asegúrese muy bien de secar totalmente la pieza. Si deja humedad sobre la superficie de la pintura, esta puede deteriorar el acabado y generar oxidación.
- No realizar cortes o perforaciones al producto ya que pueden generar oxidación.
- No limpiar con agua directamente las estructuras pintadas, esto puede generar oxidación.
- Evite el contacto con líquidos solventes o hipocloritos, estos deterioran la resistencia y la apariencia del material.





## Aluminio y acero inoxidable

- Para limpiar la marca de dedos: frote la superficie a limpiar con un paño suave humedecido en agua jabonosa o con alcohol isopropílico y seque con otro paño limpio y seco.
- Para reducir al mínimo nuevas apariciones de marcas, aplique pulidores domésticos a base de ceras sobre la superficie limpia y seca.
- Para remover rótulos, etiquetas o adhesivos: despegue lo máximo posible de la superficie, después humedezca la parte afectada con agua tibia, friccione con un paño suave. Si el adhesivo persiste, friccione con alcohol o solvente orgánico. Nunca raspe las superficies con láminas, cuchillos, espátulas o abrasivos.
- En el caso del aluminio evite la limpieza del producto con materiales abrasivos, esponjillas o paños, del tipo de scotchbrite, éste último puede usarse para brillar el acero inoxidable.
- Evite el contacto con líquidos solventes o hipocloritos que puedan deteriorar la resistencia y la apariencia del material.
- El rayado es una condición normal del acero inoxidable y se mejora con el uso y la constante limpieza. **El rayado no aplica como garantía.**

## Partes cromadas

- No utilizar paños abrasivos en la limpieza, tampoco esponjillas, jabones con altas concentraciones de soda, hipocloritos o detergentes abrasivos, brilla metales o copados, ya que estos atacan rápidamente la capa de cromo y pueden producir marcas y generar rayas en las superficies.
- Utilizar jabones ph neutro o paño suave humedecido con alcohol, talco o cal en polvo.
- Las piezas cromadas no deben ser expuestas a medios muy ácidos, donde haya alta generación de hidrógeno (ejemplo: ácidos inorgánicos como vinagre), ya que estos atacan rápidamente el depósito y generan corrosión acelerada.
- Establecer frecuencias de limpieza, cuando el material está expuesto a condiciones de humedad, polvo, etc.
- Cuando se tienen piezas cromadas, es importante estar pendiente de secarlas si están expuestas a la humedad y limpiar los rastros de polvo que puedan adherirse a estas, ya que pueden generarse puntos de óxido que deterioren la pieza.



## Tapizados

- Todo producto de limpieza que desee utilizar debe ensayarse previamente en una parte oculta del tejido, esperando como mínimo 24 horas para asegurarse de que no afecte el tejido, ni el color.
- Aspire el tapizado regularmente, al menos una vez a la semana, esto previene su deterioro por acumulación de polvo. En tapizados sintéticos usar boquilla suave y regular la potencia a intensidad media o baja.
- Limpie inmediatamente derrames accidentales de líquidos, comestibles, químicos y grasas con un paño limpio o toalla absorbente. No permita que se humedezcan las espumas bajo el tapizado.
- Para limpiar manchas utilice un paño suave humedecido con agua y detergente suave con ph neutro disuelto en agua, no aplique líquidos directamente sobre el tapizado.
- No exponga permanentemente a la luz solar, podría disminuir la calidad del textil o sintético y desmejorar el color y tonalidad.
- No utilice solventes, estos causan daño permanente en el producto.
- Evite el contacto de las partes plásticas, malla, tapizado, etc, con elementos cortopunzantes, cierres, tachos, y otros elementos filosos, estos causan daño permanente en el producto.
- Si el producto presenta transferencia de color de alguna prenda de vestir, limpie inmediatamente de manera circular con un limpiador de tapicería y paño blanco (que no desprenda mota). No hacerlo de inmediato, puede generar un deterioro permanente en la tela.
- La transferencia de color no aplica como garantía.



## Maderas naturales

- No exponer superficies de uso interior a condiciones de intemperie pues afecta la estructura del material.
- No usar paños o esponjillas abrasivas para su limpieza.
- Limpiar la superficie con paño humedecido, no utilizar disolventes o productos de limpieza abrasivos.
- Limpiar inmediatamente excesos de agua sobre las piezas, ya que puede generar deterioro de estas.
- Limpie regularmente el polvo en los acabados de madera para evitar su acumulación, ya que puede hacer perder brillo a los muebles

## Superficies laminadas y melaminas

- Limpie con un paño suave humedecido con agua y detergente suave, no aplique agua directamente sobre la pieza, seque con un paño suave. Si quedan manchas y suciedad, limpie la superficie con un paño suave o utilice una mezcla 50:50 de alcohol y solvente orgánico, para no afectar su tono y diseño original.
- La resistencia al manchado es alta, sin embargo, NO recomendamos su uso en superficies de trabajo tipo laboratorio donde utilicen químicos oxidantes, alcalinos y ácidos fuertes en su labor diaria.
- No utilice disolventes, blanqueadores o productos de limpieza abrasivos.
- Para retirar manchas o suciedad persistente, pase un paño húmedo con agua tibia impregnado de un producto de limpieza suave por toda la superficie. Si esta es de madera, siga la dirección de las vetas.
- Después de eliminar las manchas y de limpiar todo residuo, seque completamente la superficie para lograr una apariencia uniforme.
- Limpie regularmente el polvo en los acabados de madera para evitar su acumulación, ya que puede hacer perder brillo a los muebles.
- No use las superficies para picar o cortar sobre ellas.
- No utilizar esponjillas, ya que estas rayan el producto.
- Se deben proteger las superficies de temperaturas muy altas de calor: como por ejemplo el contacto con ollas o sartenes calientes, así como algunos electrodomésticos que generen calor tales como: parrillas eléctricas o freidoras.
- Siempre use un elemento porta caliente o un salvamanteles con pie de goma para proteger las superficies.
- El Laminado es una superficie para uso interior, no es material estructural, no admite humedad extrema o temperaturas superiores a 135°C, tampoco debe ser expuesto a la luz continua y directa del sol.
- Las sustancias cloradas pueden degradar y decolorar la superficie. El hipoclorito de sodio se debe usar a concentraciones por debajo del 5%, permitiendo un contacto continuo de no más de 5 minutos y, después de la limpieza, las superficies se deben enjuagar con suficiente agua templada y paño suave.
- No use productos de restauración de muebles ni productos de limpieza a base de aceites porque tienden a dejar grasa residual en la superficie que atrapa las partículas sucias.
- No utilice raspadores metálicos, cepillos metálicos ni ninguna otra herramienta metálica para eliminar los residuos del Laminado estándar, como yeso o pintura seca, ya que la superficie puede dañarse irreversiblemente.
- No exponga el producto al contacto directo con el agua ya que esto puede generar hinchamiento, afectar la funcionalidad y estética del producto. Si el producto es expuesto a este medio séquelo rápidamente.
- Se recomienda evitar el almacenamiento de envases abiertos de detergentes u otros productos químicos y sales al interior de los muebles ya que podría causar emanaciones contaminantes que altearen la estabilidad de los productos, las superficies y oxidación de los elementos.
- No pinte las superficies, ya que no garantizan una adherencia adecuada de la pintura.
- Evite los golpes en el canto porque puede deteriorar la estética del producto.
- Evite incorporar elementos entre el canto y la superficie porque esto puede despegar el cubre canto, dejando expuesto el aglomerado que puede presentar abombamiento por vertimiento de líquidos.





## Manchas Difíciles y Rayones Menores

- Los colores oscuros con acabados brillantes demostrarán potencialmente signos de uso tales como rayones, más notablemente que los materiales de superficies sólidas en colores claros.
- NO intente reparar los rayones profundos, astillas o quemaduras.
- Un acabado brillante generalmente requiere mantenimiento y cuidados adicionales para conservar su lustre original. Diferentes técnicas de limpieza son necesarias para remover las manchas difíciles y rayones menores dependiendo del tipo de acabado y color como se detallan en las siguientes instrucciones: acetona o removedor de uñas, alcohol, gasolina, trementina, Varsol, tricloroetileno, percloroetileno y tricloroetano son adecuados para eliminar los residuos de neopreno.
- 3M Graffiti Remover, diluyente de pintura son algunas sustancias comerciales que se pueden utilizar. Recuerda siempre enjuagar con suficiente agua.



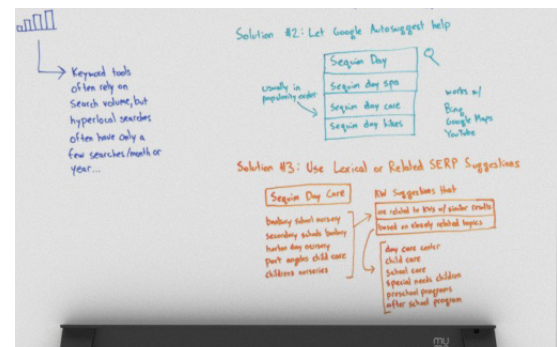
## Superficies compactas

- Para quitar las manchas generales del material, se debe limpiar la superficie con un producto a base de amoníaco como un limpiador de vidrios para hogar disponible comercialmente o en aerosol. Seque con un trapo suave o toallas de papel para evitar dejar pelusas.
- Cuando las superficies tienen algún contacto con productos químicos, se deben lavar inmediatamente con agua; el contacto con estos químicos puede causar manchas permanentes. tricloroetileno, percloroetileno y tricloroetano son adecuados para eliminar los residuos de neopreno.
- 3M Graffiti Remover, diluyente de pintura son algunas sustancias comerciales que se pueden utilizar. Recuerda siempre enjuagar con suficiente agua.



## Superficies tipo tablero

- Limpiar los residuos de marcadores presentes en el tablero, con paño suave humedecido con alcohol isopropílico, realizando movimientos circulares.
- Asegúrese de **no usar marcadores permanentes**.





## Superficies de exterior (no intemperie)

- Limpie con un paño húmedo con agua y detergente suave, no aplique agua directamente sobre la pieza, seque con un paño suave.
- Este producto puede ser utilizado para exterior, tener en cuenta que si está expuesto a altas temperaturas puede presentar deformación o pandeo, y tiende a recuperar su forma original cuando las temperaturas bajan.



## Rodachinas

Realice limpieza periódica (mínimo 1 vez al mes) para evitar acumulación de elementos que disminuyan su funcionalidad o generen pérdida de utilidad. Se puede optar por limpiarlas con un paño húmedo o cepillos de nylon suave para la limpieza. En caso de identificar desgaste por uso, se recomienda solicitar cotización a Muma para cambio de componentes.



## Niveladores

Estos elementos son para cubrir el desnivel leve de piso y tienen un límite de altura según el producto. Asegúrate de que al momento de nivelar la superficie queden roscados correctamente y no se suelten.



## Rieles

- Limpie el polvo y partícula que se adhiere a la superficie de los herrajes con un paño húmedo o gamuza. Seque inmediatamente todos los residuos de humedad sobre el producto.
- Se puede utilizar cepillos de nylon suave para la limpieza. No utilice productos de limpieza o disolventes agresivos.
- Se recomienda realizar mantenimiento preventivo mínimo 2 veces al año. En caso de identificar desgaste por uso o se detecta óxido, se recomienda solicitar cotización a Muma para cambio de componente.



## Vidrios

- Use un paño suave o una esponja que no raye, humedecido con agua y limpia vidrio. En general, no use nada que pueda rayar el vidrio (espátula, etc.). No utilice detergentes abrasivos que puedan dañar la superficie del vidrio.
- En caso de utilizar la pantalla de vidrio como tablero, asegurarse de utilizar marcadores borrables y realizar limpieza con un pañito con alcohol para uso doméstico.



## Conexiones eléctricas

- Realizar inspecciones periódicas mínimo cada 3 meses para garantizar el correcto estado de cableado y conexiones eléctricas. Si encuentra cables expuestos, partes oxidadas o cables flojos, suspenda inmediatamente el uso y comuníquese con su equipo de mantenimiento.
- Tener presente que en caso de continuar usando el producto bajo estas condiciones puede generar afectaciones a los equipos y personas.



**Los incumplimientos a las recomendaciones dadas en este manual **no constituyen garantía.****

MUMA se reserva el derecho de hacer cambios en sus productos sin previo aviso. Todo el contenido de este documento es informativo. Las marcas de productos de limpieza son solo sugerencias y su efectividad no está garantizada. Para mayor descripción de los productos y acabados, contacte con nuestro equipo comercial.

*Fecha elaboración: 10/09/2024*



[www.muma.co](http://www.muma.co)



Contáctanos