



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Esta Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte su información personal cuando visita o realiza una compra en www.muma.co.

1. Información personal recopilada (Habeas data).

Cuando visita el Sitio, recopilamos automáticamente cierta información sobre su dispositivo, incluida información sobre su navegador web, dirección IP, zona horaria y algunas de las cookies que están instaladas en su dispositivo.

Además, a medida que navegue por el Sitio, recopilamos información sobre las páginas web individuales o los productos que ves, qué sitios web o términos de búsqueda te remiten al Sitio, e información sobre cómo interactúas con el Sitio. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como Información del Dispositivo (device information).

1.1. Recopilamos información del dispositivo utilizando las siguientes tecnologías.

1.1.1. Cookies: Son archivos de datos que se colocan en su dispositivo o computadora y con frecuencia incluyen un identificador único anónimo.

1.1.2. Archivos de registro: Rastreador las acciones que ocurren en el Sitio y recopilan datos, incluida su dirección IP, el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet, las páginas de referencia/salida y las marcas de fecha y hora.

1.1.3. Google Analytics: Nuestra página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar a la página web a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web.

La información que genera la cookie acerca de su uso de la página web (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso de la página web, recopilando informes de la actividad y prestando otros servicios relacionados con la actividad de la misma y el uso de internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

Del mismo modo, cuando se efectúa una compra o se intenta realizar una compra a través del Sitio, recopilamos cierta información, como por ejemplo nombre, dirección de

facturación, dirección de envío, información de pago, incluidos datos bancarios, dirección de email y el número de teléfono. Esto se denomina Información del Pedido.

Cabe destacar que, al referirnos a “Información Personal” en esta Política de Privacidad, estamos hablando tanto de la Información del Dispositivo como de la Información del Pedido.

2. Uso de la información personal.

Es preciso señalar que, utilizamos la Información de Pedido que recopilamos por lo general para cumplir con los pedidos realizados a través del Sitio (incluido el procesamiento de tu información de pago, la organización del envío y el envío de facturas y/o confirmaciones de pedidos).

Además, usamos esta Información del Pedido para comunicarnos con usted, examinar nuestros pedidos para detectar posibles riesgos o fraudes, para ofrecerte información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios (en línea con las preferencias que has compartido con nosotros).

Utilizamos la Información del Dispositivo que recopilamos para ayudarnos a detectar posibles riesgos y fraudes cibernéticos (en particular, tu dirección IP) y, en general, para mejorar y optimizar nuestro sitio.

3. Distribución de información personal a terceros

Compartimos tu Información Personal con terceros para ayudarnos a utilizarla como se describió anteriormente. Así como también, empleamos Google Analytics para ayudarnos a comprender cómo nuestros clientes usan nuestra página web.

Finalmente, también podemos compartir tu Información Personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación, una orden de registro u otras solicitudes legales de información que recibimos, o para proteger nuestros derechos.

Del mismo modo, **MUMA S.A.S.** podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, **MUMA** advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros.

4. Publicidad de comportamiento

Utilizamos su Información Personal para proporcionarle anuncios específicos o comunicaciones de marketing que creemos que pueden ser de tu interés a través de Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Tik tok, Google e Email.

5. Derechos del Cliente

Tiene derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre usted y a solicitar que su información personal se corrija, actualice o elimine. Si desea ejercer este derecho, puede contactarnos.

6. Retención de datos

Cuando realice un pedido a través del Sitio, mantendremos su Información de Pedido para nuestros registros a menos que usted solicite eliminar esta información.

7. Menores

El Sitio no está destinado a personas menores de 18 años.

8. Cambios o Actualizaciones de Políticas de privacidad

Cabe destacar que, podemos actualizar esta política de privacidad según la necesidad de la compañía para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otras razones operativas, legales o reglamentarias.

Fecha de Actualización: 23 de Junio del 2023