

Garantía silla giratoria ingo



MUMA S.A.S., declara que la **silla giratoria ingo** ha completado exitosamente el proceso de inspección técnica, de acuerdo con las normas de calidad actuales, y así garantiza la idoneidad de los productos en términos del uso indicado por MUMA S.A.S.

El término de la garantía es de **cinco (5) años** contados a partir de la fecha de la Factura Comercial con las siguientes excepciones:

Uso: 1 turno | 7 Días a la semana.

Duración: 5 años. Manufactura y funcionamiento contra defectos de fabricación

Excepciones: 5 Años Mecanismo de asiento
3 Años: Espaldar, hytrel
2 Años: Base giratoria. Rodachinas (sujetos a mantenimiento por sujeto autorizado de MUMA) Pad apoyabrazos, lumbar, slider). Cilindro a gas.

No aplica cuando el daño es resultado de: Uso y desgaste normal de los materiales.
Abuso, negligencia, mal uso, uso diferente o cualquier omisión sobre las recomendaciones para el cuidado y mantenimiento del producto.
Tapizado, no aplica para transferencia de color
Golpes o rasguños en brazos.
Almacenamiento inadecuado del producto.
(No aplica en caso de rasguños e impactos).
Modificaciones, adiciones o manipulaciones en cualquier componente del producto realizadas por el cliente o personal no autorizado por MUMA S.A.S.

No cubre: Las diferencias en el tono de color entre diferentes lotes de producción de telas, plásticos, y otros acabados.
Errores en las especificaciones solicitadas en la Orden de Compra enviada por el Cliente.
Accidentes, desastres naturales o casos de fuerza mayor.

Notas: Nos reservamos el derecho a sustituir componentes o partes por nuevos diseños que responden a mejoras del producto.
Para atención a la garantía se requiere tener la pieza no conforme física o evidenciar el problema causado para la debida investigación, en caso de pérdida no se cubre en garantía.
El producto requiere mantenimiento preventivo para evitar desajuste y fallas.
Todos los costos de instalación, pérdida de uso, préstamo de muebles temporales, remoción y reinstalación del servicio por daños causados por el cliente, no será responsabilidad de MUMA S.A.S.
Cuando ocurran envíos parciales o errores en los envíos por una mala información por parte del cliente, MUMA S.A.S. no será responsable por cualquiera de los costos asociados.
Si se produce un error de envío, el Cliente debe contactar a MUMA S.A.S. dentro de los 10 días hábiles después de la entrega. MUMA S.A.S. enviará el producto correcto sin cargos a la **misma dirección de la orden original**. Cualquier escasez de piezas, incluyendo hardware, debe ser reportada a MUMA S.A.S. dentro de los 8 días hábiles después de la entrega, después de éste tiempo MUMA S.A.S. no será responsable por los costos de reemplazar las piezas que faltan.